



ERA<sup>®</sup>  
FÖRSÄKRAD

# ERA<sup>®</sup> FÖRSÄKRAD

Försäkring som skyddar säljaren och köparen vid skador på hushållets vitvaror



# TRYGG, TRYGGARE, TRYGGAST FÖRSÄLJNING.

Ibland är ödet på din sida, ibland inte. När du säljer din villa, bostadsrätt eller fritidshus är själva affären i fokus. Den sköts av oss – och inget lämnas åt slumpen. Däremot är det svårt att råda över hushållsmaskiner som kyl, frys, tvättmaskin och liknande. De ingår i bostaden och har, statistiskt sett, en benägenhet att krångla i samband med just försäljning då de stängs av och rengörs, och handhavandet förändras.

Som säljare ansvarar du för att alla vitvaror är i samma skick på tillträdesdagen som när huset visades. Om en maskin går sönder under tiden är det du som säljare som blir ersättningskyldig. Något du, som kund hos ERA, slipper tack vare vår unika försäkring.

## **Alla våra kunder är unika. Därför ska de ha en unik försäkring.**

Med tanken att inget får lämnas åt slumpen har ERA, i samarbete med Nordic Försäkring & Riskhantering AB, tagit fram en försäkring som gäller vid försäljning av villa, bostadsrätt och fritidshus. Vår produkt ERA\* Försäkrad är unik för våra kunder och ingår alltid när vi förmedlar en bostad. Försäkringen täcker reparationskostnader eller priset för likvärdig ny vara vid skador på hushållsmaskiner.



### **Fördelar:**

1. Ingår vid ERA:s förmedlingsuppdrag.
2. Ingen avskrivning för ålder.
3. Ger extra trygghet till din försäljning och ökar värdet på din bostad.

# FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING.

Försäkringen gäller för privatpersoner som är säljare och köpare av fastighet eller bostadsrätt. Den gäller i Sverige för den bostadsrättsbeteckning eller fastighetsbeteckning som anges i förmedlingsuppdraget.

Försäkringen startar dagen efter det att förmedlingsuppdrag undertecknats och gäller fram till tillträdesdagen dock max 12 månader. För köparen gäller försäkringen i 1 månad fr o m tillträdesdagen. Försäkringen ingår utan kostnad när ERA åtar sig att sälja en bostadsrätt, villa eller fritidshus för en kunds räkning.

Försäkrad egendom är hushållsmaskiner som fanns och var i fungerande skick när ERA fick förmedlingsuppdraget och försäkringen tecknades. Omfattningen avser funktionsskada på denna egendom i enlighet med försäkringsvillkoren. Ersättning utgår för reparation eller ersättning med en ny likvärdig vara, i enlighet med ersättningsreglerna i försäkringsvillkoren. Värdet på hushållsmaskinen bestäms utifrån priset för ny likvärdig egendom. Det görs inga avskrivningar utifrån hushållsmaskinens ålder, men den maximala åldern är 15 år.



Självriskan är 400 kronor per skada.



# VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR OCH VILKA UNDANTAG FINNS?

Försäkringen gäller för vitvaror såsom t ex diskmaskin, spis/ugn och tvättmaskin. Undantag gäller bl a delar som inte är fastmonterade. Om en del i en kombianordning skulle skadas ersätter försäkringen bara den skadade delen. Försäkringen gäller ej skada p g a olämpligt bruk; exempelvis i onormalt hög omfattning eller i strid med leverantörens instruktion eller bruksanvisning. Den gäller heller ej skada som omfattas av garanti eller reklamationsrätt. En mindre skada som inte påverkar hushållsmaskinens användbarhet omfattas inte heller. För samtliga undantag, se försäkringsvillkoren längre bak i denna broschyr.

# Villkor ERA® Försäkrad

## 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den privatperson som är ägare av bostad enligt gällande förmedlingsavtal med fastighetsmäklarforetag inom ERA.

## 2. Vad försäkringen gäller för

### Vitvaror

Försäkringen ersätter undersöknings- och reparationskostnader vid plötslig och oförutsedd skada på nedan angiven egendom i den försäkrade bostaden;

• Vitvaror: diskmaskin, håll, ugn, spis, mikrovågsugn, kyl, frys, tvättmaskin, torktumlare/skåp och spisfläkt.  
Ersättningsregler under punkt 5

### Åldersbegränsning

När vitvaror uppnått en ålder av 15 år utgår ingen ersättning från försäkringen.

## 3. Var försäkringen gäller

I Sverige för den bostad på den fastighetsbeteckning som avses i förmedlingsavtalet.

## 4. När försäkringen gäller

När skada i enlighet med punkt 2 inträffar under försäkringstiden, se detaljer nedan.

**För säljaren:** försäkringen startar dagen efter det att giltigt förmedlingsavtal undertecknats och gäller fram till tillträdesdagen enligt köpekontrakt, dock max 12 mån.

**För köparen:** försäkringen träder i kraft på tillträdesdagendagen enligt gällande köpekontrakt och gäller i 1 månad efter detta datum. Försäkringen kan inte förnyas efter denna period.

## 5. Ersättningsregler mm

### Ersättningsregler för skada på Vitvaror enligt punkt 2

Försäkringen ersätter rimliga och skäliga kostnader för undersökning och reparation av försäkrad egendom angiven under 2.

Skada som ersätts via denna försäkring omfattar även skälig resekostnad samt arbetskostnad för hantverkare. Om den skadade egendomen inte kan repareras eller om reparationskostnaden är högre än värdet på den försäkrade egendomen, lämnar försäkringen istället ersättning i form av likvärdig egendom inom angivet försäkringsbelopp angivet i försäkringsbrevet. Värdet på den skadade egendomen bestäms utifrån priset för ny likvärdig

egendom, utan värdeminskning på grund av ålder och användning.

## 6. Försäkringsbelopp

Ersättningen per skada och max under försäkringsperioden är 40 000 kr.

## 7. Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk om 400 kr per skada.

## 8. Undantag

- Skada på all annan egendom som ej är angiven som vitvaror enligt punkt 2
- Åtkomst- samt återställandekostnader
- Reparationskostnader som ingår/ersätts av tillverkningsgaranti
- Skada på försäkrad egendom orsakad av onormal användning eller genom att normalt underhåll som regleras enligt anvisningar inte följts
- Kostnader som orsakats av normalt användande eller ersättande av utbyttbar utrustning som behöver ersättas inom en vanlig livstid för en maskin/tillbehör såsom filter etc.
- Kostnader för normalt underhåll, justering/inställning, rengöring eller kontroll
- Skada genom att utrustningen använts i onormalt hög omfattning eller genom obehörigt ingrepp i den försäkrade egendomen eller genom att underhållet eftersatts
- Skada pga. kemisk eller mineral tillsats
- Problem med vattentryck och/eller fel färgtillsats eller vattenförorening och kalk
- Åtgärdande av teknisk utrustning till följd av ändrade regler/lagstiftning
- Undantag för mögel, svamp, sporer såvida detta inte täcks genom villa/hemförsäkring eller tilläggsförsäkring
- Force majeure
- Återkallande (recall)
- Modifieringskostnader
- Skada som strider mot leverantörens instruktion eller i strid med bruksanvisning
- Användande av egendomen i en icke hemmamiljö och/eller kommersiellt syfte
- Skada som uppkommer till följd av problem med tillförsel av elektricitet, gas, vatten, olja
- Kostnader för icke försäkrade skadehändelser
- Skada på utrustningsspecifikt förbrukningsmaterial och/eller delar såsom säkringar, batterier, filter, munstycken, lampor

- Kosmetiska skador såsom färgskador, repor eller rispor på utrustningen
- Skada orsakad på grund av att försäkrad egendom och/eller installationen av försäkrad egendom varit i strid med gällande lag, förordning eller byggnads- eller branschnormer
- Uppkomna kostnader utan skada på egendom
- Försäkringen omfattar inte abstrakta fel enligt jordabalken 4:19 som kan täckas av säljarförsäkringen
- Skada orsakad av kvalitet eller kvantitet på vatten
- Skada orsakad av radon och/eller asbest

## 9. Generella undantag

### 9.1 Grov vårdslöshet och uppsåt

Om den försäkrade orsakat skada genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt kan skada sätas ned i enlighet med § 4:5 st 2 FAL.

### 9.2 Krig mm

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp eller arbetsmarknadskonflikt.

### 9.3 Atomkärnprocess

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess, t ex. kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

### 9.4 Dubbelförsäkring

Är försäkrad egendom försäkrat även genom annan försäkring med förbehåll om dubbelförsäkring gäller samma förbehåll för båda försäkringarna enligt 6 kap 4 § Försäkringsavtalslagen.

### 9.5 Myndighetsåtgärd

Bolaget är inte ansvarigt för skada genom konfiskation, rekvitition, embargo eller annan myndighetsåtgärd.

## 10. Allmänna villkor

Ersättning lämnas inte för standardförbättringar

## 11. Åtgärder vid skada

### Skada i enlighet med punkt 2

Skada på vitvaror anmäls direkt till försäkringsgivaren snarast möjligt efter att händelsen inträffat med

- Gällande och giltigt förmedlingsuppdrag.
- Servicereport, serie-/produktnummer och fabrikat skall framgå.

- Kostnadsspecifikation och kvitto för reparation samt kostnadsspecifikation för likvärdig egendom.
- Skadeanmälan

#### Skicka skadeanmälan och övrig information till:

Crawford & Company (Sweden) AB, Box 6044, 171 06 Solna, Telefon 010-410 70 13, Alt. e-post: skador@wr-berkley.com

#### Den försäkrade ska efter förmåga:

- Avvärga skada som kan befaras vara omedelbart förstörelse
- Begränsa skada som redan inträffat
- Snarast möjligt omhändertata och skydda skadad egendom

Om den försäkrade uppsätligen eller av grov vårdslöshet inte uppfyller sin räddningsplikt och om det kan antas att detta varit till men för försäkringsgivaren är försäkringsgivaren berättigad till skäligt avdrag på ersättningsbelopp som annars bort utgå eller till fullständig befrielse från ersättningskyldighet.

## 12. Försäkringsgivare

W. R. Berkley Insurance AG  
Svensk Filial  
Birger Jarlsgatan 22, 4 tr  
114 34 Stockholm

## 13. Försäkringsförmedlare

Nordic Försäkring & Riskhantering AB, är försäkringsförmedlare avseende denna försäkring. Kontakta Nordic Försäkring & Riskhantering AB på telefon 031-40 53 70 eller e-post: info@nordic.se

#### Nedanstående information lämnas i enlighet med kraven i lagen om försäkringsförmedling, SFS 2005:405.

Denna försäkring är förmedlad av Nordic Försäkring & Riskhantering AB, Anders Personsgatan 12, 416 64 Göteborg, +46 (0)31 40 53 70, info@nordic.se, www.nordic.se. Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance (Europe) Limited Svensk filial. Nordic är ett företag med verksamhet som lyder under lagen om försäkringsförmedling, SFS 2005:405. Tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlingsverksamheten är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, +46 (0)8 787 80 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se. Nordics organisationsnummer är 556418-5014 och bolaget är registrerat hos Bolagsverket. Registreringen avser all slags skadeförsäkring och kan kontrolleras genom kontakt med Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, +46 (0)60 18 40 00, bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se.

Försäkringen är placerad på grundval av optisk analys och i Nordics förmedlingsuppdrag ingår bl.a. all försäkringsadministration. Försäkringsförmedlingen omfattas av Nordics Ansvarsförsäkring för Ren Förmögenhetsskada med försäkringsbelopp enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning.

Vid detta avtals ingående gäller regler enligt Förordning om Försäkringsförmedling (SFS 2005:411) samt av Finansinspektionen utfärdade föreskrifter (FFFS 2005:11). Försäkringsgivare vid detta avtals ingående är: QBE Insurance (Europé) Ltd, Sweden, Sveavägen 9, 111 57 Stockholm tel: +46(0)858751400. Enligt ovanstående lagstiftning gäller följande i fråga om försäkringskador:

Krav skall framställas till Nordic så snart skadelidande fått kännedom om skadan, dock senast sex (6) månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får skadelidande rikta krav på ersättning direkt till försäkringsgivaren i den mån ersättning inte utgått från Nordic. Högsta ersättning som kan betalas ut för varje skada är 1 250 618 Euro, dock max 3 751 854 Euro sammanlagt för skador anmälda under ett försäkringsår.

Eventuella anmärkningar och klagomål på försäkringsförmedlaren Nordic avseende förmedlingen av denna försäkring skall framföras till: Klagomålsansvarig, Niclas Galle, Nordic Försäkring & Riskhantering AB, Anders Personsgatan 12, 416 64 Göteborg, klagomal@nordic.se, Telefon: 031-40 53 70. Nordic kommer att hantera eventuella klagomål enligt en fastställd policy/rutin, innebärande att framfört klagomål besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras och hanteras med högsta prioritet.

Vägledning kan också fås genom Konsumenternas försäkringsbyrå och den kommunala konsumentvägledningen. Uppstår tvist kan denna provas av Allmänna Reklamationsnämnden eller i allmän domstol.

## 14. Personuppgifter

Nordic förbinder sig att hantera personuppgifter enligt Personuppgiftslagen 1998: 204 (PUL). Nordic handhar de personuppgifter som är nödvändiga för våra tjänsters utförande. Uppgifterna kan även användas för utvärdering och planering av försäkringars innehåll och utformning samt för vår marknadsanalys. Om annat ej följer av förbud i Personuppgiftslagen, skall Nordic behandla all information om er, som Nordic innehar, som privata och

konfidentiella uppgifter, även om ni ej längre är kund. Vi kommer inte att röja några av oss innehavda uppgifter, om vi inte är tvungna därtill i kraft av föreskrifter i lagar och andra författningar, om det inte är nödvändigt att göra det för att vi skall kunna utföra våra tjänster för er (vilket kan innebära att vi röjer sådana uppgifter som ni skulle kunna anse konfidentiella eller känsliga för försäkringsgivarna), eller om det inte sker på er begäran eller med ert samtycke. Ni samtycker till att Nordic får inneha och behandla - digitalt eller analogt - eventuella uppgifter om er, som vi innehar för att vi ska kunna utföra våra tjänster för er. Vidare får Nordic gentemot tredje man redovisa viss, inom branschen känd statistik eller annan anonymiserad information avseende er, även om uppgifter kopplade just till er inte kommer att röjas utan ert samtycke.

Försäkringstagaren har enligt personuppgiftslagen rätt att på begäran få information om vilka personuppgifter som försäkringsgivaren behandlar om försäkringstagaren. Sådan begäran skall vara skriftlig och ställas till "PUL-ansvarig" på försäkringsgivarens adress. Försäkringstagaren kan när som helst vända sig till Nordic Försäkring & Riskhantering AB för att begära rättelse av felaktig personuppgift eller förmedling.

Version 20170901



NORDIC FÖRSÄKRING



# VAR KAN JAG VÄNDA MIG GÄLLANDE MIN FÖRSÄKRING?

ERA® Försäkrad har tagits fram i samarbete med Nordic Försäkring & Riskhantering AB, och är avsedd att ge ett förstärkt skydd för dig som ska sälja din villa, ditt fritidshus eller din bostadsrätt.

## Vid skada

Skada på vitvaror anmäls direkt till försäkringsgivaren via Crawford tillsammans med följande handlingar:

- Kopia på gällande förmedlingsuppdrag
- Skaderapport från anlita tekniker som beskriver skadan
- Kostnadsspecifikation för reparation samt för ny likvärdig vitvara.

Anmälan skickas till Crawford & Company AB, Box 6044, 171 06 Solna, alternativt via epost: [skador@wrberkley.com](mailto:skador@wrberkley.com). Telefon: 010-417 013

## Vid frågor om försäkringen, kontakta Nordic Försäkring:

Tel: 031-40 53 70

E-post: [info@nordic.se](mailto:info@nordic.se)

[www.saljarforsakring.se](http://www.saljarforsakring.se)



NORDIC FÖRSÄKRING

