

# Vitvaruförsäkring Säljare ERA Säkert Köp

## För- och efterköpsinformation 2024

Detta är en kortfattad beskrivning av Vitvaruförsäkring som du enligt lag har rätt att få ta del av innan köp. Det är viktigt att du läser och sparar den. Försäkringen är en del av ett paket med flera försäkringar och tjänster, om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du ta reda på om det omfattas av försäkringen eller inte. Se avsnittet undantag samt försäkringsvillkoren i sin helhet sist i denna broschyr. De kommer även att skickas ut tillsammans med ditt försäkringsbevis. Råd och hjälp vid köp av försäkring kan du få genom försäkringsförmedlare Gallagher och/ eller hos de kommunala konsumentvägledarna, av Konsumentverket och från Konsumenternas försäkringsbyrå.

### 1 Vem kan teckna försäkringen

Privatperson som är ägare av fastighet/bostadsrätt i Sverige enligt gällande köpekontrakt och som skall sälja den. Försäkringen ingår som en del av ett paket med försäkringar och besiktningstjänster. Försäkringen kan ej tecknas separat

### 2 Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för säljaren av bostaden som säljs.

### 3 Vad gäller försäkringen för

Plötslig och oförutsedd skada på nedan angiven egendom i den försäkrade bostaden; Vitvaror: diskmaskin, håll, ugn, spis, mikrovågsugn, kyl, frys, tvättmaskin, torktumlare/torkskåp och spisfläkt.

*Om en del i en kombianordning skulle skadas ersätter försäkringen bara den skadade delen.*

#### Aldersbegränsning

När vitvaror uppnått en ålder av 15 år utgår ingen ersättning från försäkringen.

### 4 Högsta försäkrings-/ersättningsbelopp

Maxersättning per skada och max under försäkringsperioden är 40 000 kr.

### 5 När gäller försäkringen

För säljaren startar försäkringen på dagen då det kombinerade paketet ERA Säkert köp beställs och gäller fram till tillträdesdagen enligt köpekontrakt, dock i max 12 månader.

Försäkringen kan inte förnyas efter denna period.

### 6 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter rimliga och skäliga kostnader för undersökning och reparation av försäkrade vitvaror utan värdeminskning på grund av ålder. Skada som ersätts via denna försäkring omfattar även skälig resekostnad samt arbetskostnad för hantverkare. Om den skadade egendomen inte kan repareras eller om reparationskostnaden är högre än värdet

på den försäkrade egendomen, lämnar försäkringen istället ersättning utifrån priset för ny likvärdig egendom inom försäkringsbeloppet.

Om en del i en kombianordning skulle skadas ersätter försäkringen bara den skadade delen.

### 7 Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk om 400 kr per skada.

### 8 Exempel på undantag i försäkringen

- Skada på all annan egendom än den som är angiven under punkt 3
- Åtkomst- samt återställandekostnader av utrustning
- Bortforslingskostnader
- Reparationskostnader som ingår/ersätts av tillverkningsgaranti
- Skada på försäkrad egendom orsakad av onormal användning eller genom att normalt underhåll som regleras enligt anvisningar inte följts
- Ersättning för lös utrustning som gått sönder pga. slitage såsom lädor, hyllor etc.
- Kostnader för normalt underhåll, justering/inställning, rengöring eller kontroll

För övriga undantag – se försäkringsvillkoren

### 9 Försäkringsgivare

W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, Birger Jarlsgatan 22 4tr, 114 34 Stockholm. E-post [skador@wrberkley.com](mailto:skador@wrberkley.com), tel 08 410 337 00, [www.berkleyforsakring.se](http://www.berkleyforsakring.se)

### 10 Hur du använder din försäkring

I händelse av skada ska du snarast ta hem en servicetekniker avseende märket som berörs för fastställande av fel samt kostnad för åtgärd. Anmäl skadan snarast möjligt till försäkringsbolaget. Skadeanmälan gör du genom att sända handlingar via e-post till [berkley@vanameyde.se](mailto:berkley@vanameyde.se), tel 0457 794 92.

### 11 Det här gäller vid betalning

Försäkringsbolagets ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början, under förutsättning att aviserad försäkringspremie inbetalats i enlighet med betalningsvillkoren på premiefakturan till Arthur J Gallagher Nordic AB alternativt till Gallaghers godkända samarbetspartners. Premien för paketet framgår av faktura och utgör därmed full premie för hela försäkringstiden.

### 12 Tillsyn

Tillsynsmyndigheter är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm (tel 08 787 80 00 och e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)), samt Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad (tel 0771 42 33 00 och e-post [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)).

### 13 Om vi inte kommer överens

Om den försäkrade inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan denne alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta handläggaren för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig Anders Björling hos försäkringsgivaren Berkley via mejl skador@wrberkley.com eller per tel 08 410 337 00 och redogöra för ärendet samt be om en omprövning.

#### *Allmänna reklamationsnämnden (ARN)*

Omdufått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad. ARN:s postadress är ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-508 860 00, webbsida: [www.arn.se](http://www.arn.se), e-postadress: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se).

#### *Konsumenternas Försäkringsbyrå*

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte tvister. Konsumenternas Försäkringsbyrås postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm, besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm, telefon: 0200-2258 00, webbsida: [konsumenternasforsakringsbyra.se](http://konsumenternasforsakringsbyra.se), epost via [webbformular.se](http://webbformular.se).

#### *Allmän domstol*

En försäkningstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

### 14 Information om försäkringsförmedling

Arthur J Gallagher Nordic AB är försäkringsförmedlare avseende denna försäkring, och sköter all administration inklusive fakturering. Kontakta Gallagher på tel 010 444 14 40 eller via mail [se.gbg.info@ajg.com](mailto:se.gbg.info@ajg.com). Nedanstående information lämnas i enlighet med kraven i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219). Denna försäkring är förmedlad av Arthur J Gallagher Nordic AB, Mölndalsvägen 22, 412 63 Göteborg, tel 031 40 53 70, [se.gbg.info@ajg.com](mailto:se.gbg.info@ajg.com).

Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial, Birger Jarlsgatan 22 4tr, 114 34 Stockholm. Gallagher är ett företag med verksamhet som lyder under lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) Tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlingsverksamheten är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel 08 408 980 00, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se). Arthur J Gallagher Nordic AB's organisationsnummer är 556418-5014 och bolaget är registrerat hos Bolagsverket. Registreringen avser all slags skadeförsäkring och kan kontrolleras genom kontakt med Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, tel 060 18 40 00, [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). Försäkringen är placerad på grundval av objektiv analys och i Gallaghers förmedlingsuppdrag ingår bl.a. all försäkringsadministration, för detta erhåller Gallagher en ersättning om 10-15% per förmedlad produkt. Försäkringsförmedlingen omfattas av Gallaghers Ansvarsförsäkring för Ren Förmögenhetsskada med försäkringsbelopp enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning. Vid detta avtals ingående gäller lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

Försäkringsgivare vid detta avtals ingående är: AIG Europe S.A. branch in Sweden of AIG Europe S.A., Luxembourg. Adress: Sveavägen 24-26, 111 57 Stockholm Tel: (+46) 8 506 920 00. Enligt ovanstående lagstiftning gäller följande i fråga om försäkringsskador: Krav skall framställas till Gallagher så snart skadelidande fått kännedom om skadan, dock senast tolv (12) månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får skadelidande rikta krav på ersättning direkt till försäkringsgivaren i den mån ersättning inte utgått från Gallagher. Försäkringsbelopp är 100 000 000 SEK.

Eventuella anmärkningar och klagomål på försäkringsförmedlaren Gallagher avseende förmedlingen av denna försäkring skall framföras till: Klagomålsansvarig, Niclas Galle, Arthur J Gallagher Nordic AB, Mölndalsvägen 22, 412 63 Göteborg, [se.gbg.info@ajg.com](mailto:se.gbg.info@ajg.com), tel 031 40 53 70. Gallagher kommer att hantera eventuella klagomål enligt en fastställd policy/rutin, innebärande att framfört klagomål besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras och hanteras med högsta prioritet. Vägledning kan också fås genom Konsumenternas försäkringsbyrå och den kommunala konsumentvägledningen. Uppstår tvist kan denna provas.

### 15 Personuppgifter

Data skyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation) är en ny EU-förordning som gäller per 2018-05-25 och ersätter den svenska Personuppgiftslagen. För att kunna fullgöra Gallaghers uppdrag som försäkringsförmedlare behöver Gallagher inhämta, bearbeta och utlämna personuppgifter rörande kund som är nödvändiga för våra olika tjänsters utförande. Gallagher kan bl.a. inhämta uppgifter från kund, fastighetsmäklare, besiktningsman, försäkringsgivare, försäkringsadministratörer och myndigheter. De personuppgifter som kan komma ifråga är t.ex. namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress samt försäkringsrelaterade uppgifter som fastighetsbeteckning m.m. Dessa uppgifter är nödvändiga för att Gallagher ska kunna fullgöra sina åtaganden gentemot kund samt för att Gallagher ska kunna nå kund med aktuell information. Personuppgifterna kommer att behandlas även av annat bolag som Gallagher samarbetar med för att kunna fullgöra Gallaghers och kundens uppdrag, till exempel försäkringsgivare i samband med skadetredning. Gallagher skall behandla all information om er, som Gallagher innehar, som privata och konfidentiella uppgifter, även om ni ej längre är kund. Vi kommer inte att röja några av oss innehavda uppgifter, om vi inte är tvungna därtill i kraft av föreskrifter i lagar och andra författningar, om det inte är nödvändigt att göra det för att vi skall kunna utföra våra eller samarbetspartners tjänster för er eller för systemadministration. Ni samtycker till att Gallagher får inneha och behandla – digitalt eller annorledes – ovan nämnda uppgifter om er, som vi innehar för att vi ska kunna utföra våra tjänster för er på det sätt som är påkallat. För mer information vänligen ta del av vår Integritetspolicy i enlighet med GDPR på vår hemsida <https://www.ajg.com/se/privacy-policy>

Version 20240101

## Vitvaruförsäkring Säljare – ERA Säkert Köp – Villkor

### 1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för privatperson som är ägare av fastighet/bostadsrätt enligt köpekontrakt.

### 2. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Vitvaror

Försäkringen ersätter undersöknings- och reparationskostnader vid plötslig och oförutsedd skada på nedan angiven egendom i den försäkrade bostaden;

- Vitvaror: diskmaskin, håll, ugn, spis, mikrovågsugn, kyl, frys, tvättmaskin, torktumlare/skåp och spisfläkt. Ersättningsregler under punkt 5.1

#### *Aldersbegränsning*

När vitvaror uppnått en ålder av 15 år utgår ingen ersättning från försäkringen.

### 3. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

I Sverige för säljarens bostad, villa eller bostadsrätt på adress som står angivet i köpekontraktet.

### 4. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

När skada i enlighet med punkt 2 inträffar under försäkringstiden. Försäkringen startar på dagen då det kombinerade paketet ERA Säkert köp beställs och gäller fram till tillträdesdagen enligt köpekontrakt, dock i max 12 månader.

Försäkringen kan inte förnyas efter denna period.

Ovan förutsätter att premien betalats enligt betalningsvillkor i premiefaktura.

### 5. ERSÄTTNINGSGREGLER MM

#### **5.1 Ersättningsregler för skada på vitvaror enligt punkt 2**

Försäkringen ersätter rimliga och skäliga kostnader för undersökning och reparation av försäkrad egendom angiven under punkt 2. Skada som ersätts via denna försäkring omfattar även skälig resekostnad samt arbetskostnad för hantverkare. Om den skadade egendomen inte kan repareras eller om reparationskostnaden är högre än värdet på den försäkrade egendomen, lämnar försäkringen istället ersättning i form av likvärdig egendom inom angivet försäkringsbelopp angivet i försäkringsbrevet. Värdet på den skadade egendomen bestäms utifrån priset för ny likvärdig egendom, utan värdeminskning på grund av ålder och användning. Se självrisk under rubrik nedan.

#### **5.2 Aldersbegränsning**

När vitvaror uppnått en ålder av 15 år utgår ingen ersättning från försäkringen.

#### **5.3 Försäkringsbelopp**

40 000 kr totalt under hela försäkringsperioden.

#### **5.4 Självrisk**

Försäkringen gäller med en självrisk om 400 kr per skada.

### 6. UNDANTAG

- Skada på all annan egendom som ej är angiven som vitvaror enligt punkten 2
- Åtkomst- samt återställandekostnader av utrustning
- Bortforslingskostnader
- Ersättning för lös utrustning som gått sönder pga. slitage såsom lådor, hyllor etc.

- Reparationskostnader som ingår/ersätts av tillverkningsgaranti
- Skada på försäkrad egendom orsakad av onormal användning eller genom att normalt underhåll som regleras enligt anvisningar inte följts
- Kostnader för normalt underhåll, justering/inställning, rengöring, filterbyte eller kontroll
- Skada pga kemisk eller mineral tillsats
- Problem med vattentryck och/eller fel färgtillsats eller vattenförorening och kalk
- Åtgärdande av teknisk utrustning till följd av ändrade regler/lagstiftning
- Undantag för mögel, svamp, sporer
- Force majeure
- Återkallande (recall)
- Modifieringskostnader
- Skada som strider mot leverantörens instruktion eller i strid med bruksanvisning
- Användande av egendomen i en icke hemmamiljö och/eller kommersiellt syfte
- Skada som uppkommer till följd av problem med tillförsel av elektricitet, gas, vatten, olja
- Kostnader för icke försäkrade skadehändelser
- Skada på utrustningsspecifikt förbrukningsmaterial och/eller delar såsom säkringar, batterier, filter, munstycken, lampor
- Kosmetiska skador såsom färgskador, repor eller rispor på utrustningen
- Skada orsakad på grund av att försäkrad egendom och/eller installationen av försäkrad egendom varit i strid med gällande lag, förordning eller byggnads- eller branschnormer
- Uppkomna kostnader utan skada på egendom
- Försäkringen omfattar inte abstrakta fel enligt jordabalken 4:19.
- Skada orsakad av kvalitet eller kvantitet på vatten
- Skada orsakad av radon och/eller asbest

### 7. GENERELLA UNDANTAG

#### **7.1 Grov vårdslöshet och uppsåt**

Om den försäkrat orsakat skada genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt kan skada sättas ned i enlighet med § 4:5 st 2 FAL.

#### **7.2 Krig mm**

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp eller arbetsmarknadskonflikt.

#### **7.3 Atomkärnprocess**

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess, t ex. kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

#### **7.4 Dubbelförsäkring**

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna försäkring förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll för båda försäkringarna enligt 6 kap 4 § Försäkringsavtalslagen.

#### **7.5 Myndighetsåtgärd**

Bolaget är inte ansvarigt för skada genom konfiskation, rekvisition, embargo eller annan myndighetsåtgärd.

## Forts.Vitvaruförsäkring Säljare – ERA Säkert Köp – Villkor

### 8. ALLMÄNNA VILLKOR

Ersättning lämnas inte för standardförbättringar, med undantag för ersättningsreglerna i punkt 5.1.

### 9. ÅTGÄRDER VID SKADA/SKADEANMÄLAN

I händelse av skada ska du snarast ta hem en servicetekniker avseende märket som berörs för fastställande av fel samt kostnad för åtgärd. Skadeanmälan gör du snarast möjligt efter att händelsen inträffat och enklast via försäkrings bolagets skaderegleringsföretag genom att sända ett mail till [berkley@vanameyde.se](mailto:berkley@vanameyde.se) med följande bilagor:

- Försäkringsbevis
- Servicerapport i form av dokumentation över vad som är fel (serie/produktnummer och fabrikat skall framgå)
- Kostnadsspecifikation och kvitto för reparation
- Kostnadsspecifikation för likvärdig egendom om felet ej gick att laga.

Den försäkrade ska efter förmåga:

- Avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående
- Begränsa skada som redan inträffat
- Snarast möjligt omhänderta och skydda skadad egendom

Om den försäkrade uppsåtligt eller av grov vårdslöshet inte uppfyller sin räddningsplikt och om det kan antas att detta varit till men för försäkringsgivaren är försäkringsgivaren berättigad till skäligt avdrag på ersättningsbelopp som annars bort utgå eller till fullständig befrielse från ersättningskyldighet.

### 10. FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Arthur J Gallagher Nordic AB är försäkringsförmedlare avseende denna försäkring, och sköter all administration. Kontakta Gallagher på tel 010 444 14 40 eller via mail [se.gbg.info@ajg.com](mailto:se.gbg.info@ajg.com). Nedanstående information lämnas i enlighet med kraven i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) Denna försäkring är förmedlad av Arthur J Gallagher Nordic AB, Mölndalsvägen 22, 412 63 Göteborg, tel 031 40 53 70, [se.gbg.info@ajg.com](mailto:se.gbg.info@ajg.com).

Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial, Birger Jarlsgatan 22 4tr, 114 34 Stockholm. Gallagher är ett företag med verksamhet som lyder under lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) Tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlingsverksamheten är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel 08 408 980 00, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se). Arthur J Gallagher Nordic AB's organisationsnummer är 556418-5014 och bolaget är registrerat hos Bolagsverket. Registreringen avser all slags skadeförsäkring och kan kontrolleras genom kontakt med Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, tel 060 18 40 00, [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). Försäkringen är placerad på grundval av objektiv analys och i Gallaghers förmedlingsuppdrag ingår bl.a. all försäkringsadministration, för detta erhåller Gallagher en ersättning om 10-15% per förmedlad produkt. Försäkringsförmedlingen omfattas av Gallaghers Ansvarsförsäkring för Ren Förmögenhetsskada med försäkringsbelopp enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning. Vid detta avtals ingående gäller

lagen om försäkringsdistribution (2018:1219). Försäkringsgivare vid detta avtals ingående är: AIG Europe S.A. branch in Sweden of AIG Europe S.A., Luxembourg. Adress: Sveavägen 24-26, 111 57 Stockholm Tel: (+46) 8 506 920 00. Enligt ovanstående lagstiftning gäller följande i fråga om försäkringssskador: Krav skall framställas till Gallagher så snart skadelidande fått kännedom om skadan, dock senast tolv (12) månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får skadelidande rikta krav på ersättning direkt till försäkringsgivaren i den mån ersättning inte utgått från Gallagher. Försäkringsbelopp är 100 000 000 SEK.

Eventuella anmärkningar och klagomål på försäkringsförmedlaren Gallagher avseende förmedlingen av denna försäkring skall framföras till: Klagomålsansvarig, Niclas Galle, Arthur J Gallagher Nordic AB, Mölndalsvägen 22, 412 63 Göteborg, [se.gbg.info@ajg.com](mailto:se.gbg.info@ajg.com), tel 031 40 53 70. Gallagher kommer att hantera eventuella klagomål enligt en fastställd policy/rutin, innebärande att framfört klagomål besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras och hanteras med högsta prioritet. Vägledning kan också fås genom Konsumenternas försäkringsbyrå och den kommunala konsumentvägledningen. Uppstår tvist kan denna provas.

### 11. PERSONUPPGIFTER

Dataskyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation) är en ny EU-förordning som gäller per 2018-05-25 och ersätter den svenska Personuppgiftslagen. För att kunna fullgöra Gallaghers uppdrag som försäkringsförmedlare behöver Gallagher inhämta, bearbeta och utlämna personuppgifter rörande kund som är nödvändiga för våra olika tjänsters utförande. Gallagher kan bl.a. inhämta uppgifter från kund, fastighetsmäklare, besiktningssman, försäkringsgivare, försäkringsadministratörer och myndigheter.

De personuppgifter som kan komma ifråga är t.ex. namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, fastighetsbeteckning. Dessa uppgifter är nödvändiga för att Gallagher ska kunna fullgöra sina försäkringsåtaganden gentemot kund samt för att Gallagher ska kunna nå kund med aktuell information. Uppgifterna kommer att behandlas även av andra bolag som Gallagher samarbetar med för att kunna fullgöra kundens uppdrag tex genom systemadministration eller i samband med skadeutredning. Gallagher skall behandla all information om er, som Gallagher innehar, som privata och konfidentiella uppgifter, även om ni ej längre är kund. Vi kommer inte att röja några av oss innehavda uppgifter, om vi inte är tvungna därtill genom försäkringsavtal, föreskrifter i lagar och andra författningar. Ni samtycker till att Gallagher får inneha och behandla – digitalt eller annorledes – ovan nämnda uppgifter om er, som vi innehar för att vi ska kunna utföra våra tjänster för er på det sätt som är påkallat enligt ovan. För mer information vänligen ta del av vår Integritetspolicy i enlighet med GDPR på vår hemsida <https://www.ajg.com/se/privacy-policy>

Version 20240101